

# hotel ohma

by [winsed.swiss](https://www.winsed.swiss)



Politici hoteliere

## Stimați oaspeți,

Dorim să vă oferim o experiență de neuitat la Hotel Ohma – Casa Viorel și de aceea am stabilit o serie de principii și reguli de care vă rugăm, în mod respectuos, să țineți cont atât în timpul, cât și după ce s-a încheiat sejurul dumneavoastră. Regulamentul se aplică tuturor oaspeților, care îl acceptă, prin însuși faptul cazării lor în hotel și trebuie să i se conformeze fără limite sau rezerve.

## Rezervare

Rezervarea se face direct la adresa de e-mail: [rezervari@hotelohma.ro](mailto:rezervari@hotelohma.ro) sau la telefonic, la numărul: **+4 0728913391**

Rezervările negarantate vor fi reținute până la ora 18:00 (ora locală) din ziua sosirii și eliberate în mod automat după această oră, cu excepția cazului în care rezervarea este garantată cu un card valabil la data rezervării sau o plată anticipată. În caz de neprezentare, hotelul își rezervă dreptul de a reține suma aferentă primei nopți și de a elibera camera pentru restul perioadei rezervate.

## Anularea rezervării

Orice anulare de rezervare a camerei se va trimite în scris la adresa de e-mail: [rezervari@hotelohma.ro](mailto:rezervari@hotelohma.ro) până la ora 17:00 a zilei sosirii.

## Tarife

Tarifele Hotel Ohma – casa Viorel diferă atât în funcție de tipul de cameră pentru care optați, disponibilitate, perioadă, zi, interval orar, cât și în funcție de numărul de persoane din cameră.

## Sosirea și plecarea

Primirea camerei (check-in) se poate face începând cu ora 16:00, prezentând actul de identitate pentru înregistrarea în sistemul de gestiune hotelieră, pentru a se elibera cheia aferentă camerei rezervate.

Eliberarea camerei (check-out) se va face înainte de ora 12:00.

În cazul în care în prima de zi de sejur se dorește camera înainte de ora 16:00, se va onora solicitarea în limita disponibilității și se va aplica o taxă de early check-in, în valoare de 100 Lei, TVA inclus (pentru intervalul 09:00-15:00) și 100% din contravaloarea nopții de cazare pentru un check-in mai devreme de ora 09:00.

În cazul în care, în ultima zi de sejur camera se eliberează după ora 12:00, se va aplica o taxă suplimentară în valoare 100 Lei, TVA inclus (pentru intervalul 12:00 – 15:00) și 100% din contravaloarea nopții de cazare pentru depășirea orei 15:00.

Oaspeții care eliberează camerele până la ora 12:00 pot lăsa bagajele la recepție, într-un spațiu dedicat acestui serviciu, pentru un interval de 24 de ore, fără costuri suplimentare.

Pentru bagajele lăsate la recepție mai mult de 24 de ore, se vor percepe cheltuieli de depozitare.

În cazul în care bagajele oaspeților rămân în cameră și după check-out-ul de la ora 12:00, aceștia vor plăti o taxă suplimentară de utilizare a camerei (aceeași ca în cazul late check-out-lui).

Aceste solicitări ale oaspeților vor fi clarificate și onorate numai în măsura în care hotelul nu are confirmări ferme pentru acele spații de cazare.

O ședere mai mică de 24 de ore este tarifată la prețul unei zile întregi.

## Cazare

Oaspeţii au luat la cunoştinţă următoarele reguli şi se obligă să le respecte:

- ✓ să nu deterioreze amenajarea sau obiectele din dotarea hotelului, în caz contrar aceştia datorează hotelului suma egală cu valoarea achiziţionării/amenajării obiectului deteriorat şi manopera aferentă;
- ✓ să nu preia la plecare bunuri din dotarea Hotelului Ohma – Casa Viorel;
- ✓ să păstreze liniştea, astfel încât să nu deranjeze alţi oaspeţi;
- ✓ să nu folosească prosoapele sau lenjeria pentru: şters părul, vopsit, pentru demachiat, curăţat încălţămintea, geamantanele, pardoseala etc. Prosoapele se vor folosi pentru uz corporal. Dacă vor fi identificate prosoape sau lenjerie deteriorate de utilizarea necorespunzătoare a turistului, acestea se vor imputa ca daună şi se vor achita de către turistul răspunzător. În caz contrar, Hotelul îşi rezervă dreptul de a anula rezervarea camerei turistului şi de a face evacuarea acestuia fără restituirea contravalorii serviciilor achitate;
- ✓ să nu intre fără permisiunea Hotelului în alte camere sau în spaţiile destinate doar personalului Hotelului;
- ✓ să anunţe persoanele care vin în vizită, nefiind cazate în Hotel Ohma – Casa Viorel; intrarea acestora în hotel se va face doar în urma legitimării şi înregistrării la recepţia Hotelului;
- ✓ să nu lase copiii nesupravegheaţi în niciunul dintre spaţiile Hotelului; orice accident produs ca urmare a nesupravegherii copiilor în incinta Hotelului Ohma – Casa Viorel, nu este responsabilitatea noastră, ci a persoanelor care însoţesc copiii şi sunt responsabile de supravegherea acestora;
- ✓ să anunţe cât de repede posibil orice defecţiune a aparatelor, instalaţiilor sau alte neconformităţi tehnice/mobilier din dotarea Hotelului;
- ✓ orice accident produs ca urmare a utilizării necorespunzătoare a obiectelor din dotare sau a utilizării facilităţilor hotelului fără respectarea normelor de Securitate corespunzătoare acestora nu este responsabilitatea noastră;
- ✓ sunt interzise: prepararea alimentelor şi consumul acestora în cameră;

- ❖ este interzis accesul cu consumatori electrici: cuptor cu microunde, reşouri, radiatoare, fierbătoare etc. în Hotel.
- ❖ este interzis accesul cu echipament de sport: clăpări, skiuri, snowbord, etc, în Hotel, acestea se vor depozita în garderobele de schi ale hotelului.
- ❖ după folosire şi înainte de a ieşi din cameră, scoateţi încarcătoarele aparatelor electrice/electronice (laptop, telefon mobil, cameră foto etc.) din prize.
- ❖ să anunţe, cât de repede posibil, orice defecţiune a aparatelor sau instalaţiilor din dotarea Hotelului;
- ❖ se interzice accesul oaspeţilor în bucătăria, barul, precum şi folosirea aparaturii (calculatorul, aparatura de sonorizare, etc.) Hotelului Ohma – Casa Viorel fără acordul Conducerii Hotelului;
- ❖ se interzice cu desăvârşire introducerea în Hotel de armament, arme albe sau substanţe lacrimogene. Conform legislaţiei române, consumul sau comercializarea de substanţe halucinogene sau psihotrope este interzis şi se pedepseşte;
- ❖ nu aruncaţi în toaletă obiecte care ar putea conduce la avarierea staţiei de colectare a rezidurilor (şerveţele umede, pampers şi alte materiale nebiodegradabile);
- ❖ nu este permis nudismul sau orice formă de exhibiţionism în incinta Hotelului;
- ❖ gunoiul şi resturile menajere se vor depozita în coşurile de gunoi amplasate pe raza Hotelului;
- ❖ vă rugăm să contactaţi de urgenţă recepţia, imediat ce aţi pierdut cheia de acces în cameră. Pentru a se elibera duplicatul este necesară identificarea dvs. cu un document de identitate. Costul pierderii unei chei de acces este de 600 lei;
- ❖ cazarea copiilor cu vârste cuprinse între 0-7 ani se va face gratuit, dacă aceştia folosesc acelaşi pat cu părinţii;

- ✓ pentru copiii sub 2 ani există posibilitatea oferirii, în limita disponibilităţii, a unui pătuţ. Vă rugăm să ne comunicaţi, atunci când faceţi rezervarea, dacă aveţi nevoie de un pătuţ pentru copil, pentru a vă putea onora, în limita disponibilităţii, solicitarea;
- ✓ nu este permis a se aduce în complexul hotelier obiecte/bunuri care emit un miros persistent şi deranjant;
- ✓ nu este permis a se aduce în hotel/restaurant mâncare sau băuturi din afara hotelului;
- ✓ părinţii, tutorii sau însoţitorii sunt responsabili pentru acţiunile minorilor şi se obligă să aibă grijă de ei, respectiv că se comportă civilizată şi nu deranjează alţi oaspeţi ai hotelului;
- ✓ vă rugăm să informaţi personalul recepţiei sau al restaurantului cu privire la orice alergie sau intoleranţă la vreun aliment;
- ✓ nu este permis alergatul sau practicarea oricărui sport în lobby sau în holurile hotelului;
- ✓ să informeze recepţia Hotel Ohma – Casa Viorel cu privire la serviciile utilizate şi produsele consumate din minibar pentru a fi facturate. Pentru minibarul disponibil în fiecare cameră, produsele incluse nu pot fi retrase.

## Signalistică

Pentru cereri suplimentare în timpul sejurului, puteţi folosi următoarea signalistică:

- ✓ **“NU DERANJAŢI!”** – nu se va intra în cameră, decât cu permisiunea dumneavoastră, pentru verificarea utilităţilor şi a curăţeniei, în intervalul orar 7:00 – 15:00, la ora stabilită de dumneavoastră şi comunicată la recepţia hotelului;
- ✓ **“VĂ ROG SĂ REFACEŢI CAMERA!”** – prin acest mesaj solicitaţi efectuarea curăţeniei în camera dumneavoastră.

## Oaspeți suplimentari

Puteți primi musafiri sau oaspeți în cameră, aceștia fiind obligați să se înregistreze la recepție, prin completarea fișei de cazare și să achite diferențele de tarif.

## Dress Code

Hotel Ohma – Casa Viorel nu practică un cod vestimentar special, dar recomandăm decență și respect atât față de ceilalți oaspeți, cât și față de personal.

Nu vor fi acceptate în restaurant și recepția Hotel Ohma – Casa Viorel persoanele îmbrăcate în halat, costum de baie.

## Modalități de plată

Pentru plata serviciilor Hotel Ohma – Casa Viorel sunt acceptate cărțile de credit (Visa, Mastercard, Maestro, Sodexo, Up, Edenred), plată numerar (RON) sau transferul bancar.

În acest ultim caz, vă rugăm să prezentați la cazare OP-ul vizat de bancă. Factura se emite la prezentarea acestuia.

În afara contractelor deja încheiate, vă informăm că plata sau preautorizarea cardului se face integral în momentul cazării (check-in-ului).

Plata serviciilor comandate se va efectua în momentul check in ului, la recepția Hotel Ohma – Casa Viorel;

Achitarea serviciilor Hotel Ohma – Casa Viorel se poate efectua cu cartea de credit, numerar (RON) sau prin transfer bancar.

În situația transferului bancar, plata trebuie efectuată în avans pe baza facturii proforme.

## Gratificații și costuri servicii

Gratificațiile pentru personalul hotelului sunt la latitudinea clienților.

### Fumatul

Fumatul tradițional și țigara electronică nu sunt permise în Hotel Ohma – Casa Viorel, conform legislației aplicabile în vigoare (Legea 349/2002 modificată și completată prin Legea 15/2016). Hotel Ohma – Casa Viorel are amenajate spații pentru fumători în aer liber. Vă informăm că în fiecare cameră există senzori de detecție care detectează fumul de țigară și declanșează alarma de incendiu.

Hotel Ohma – Casa Viorel dispune doar de camere pentru nefumători. În cazul în care nu se respectă prevederile prezentului regulament, se va aplica o taxă în valoare 1000 lei/noapte reprezentând serviciile de curățenie a camerei.

### Animalele de companie

Regula generală a Hotel Ohma – Casa Viorel permite accesul persoanelor în incinta Hotelului cu animale de companie de talie mică.

### Servicii de transport

Hotel Ohma – Casa Viorel oferă servicii contra-cost de transferuri auto, de tip partajat sau privat.

Rezervările și plata acestor servicii se vor efectua la recepția Hotel Ohma – Casa Viorel.



## Micul dejun

Micul dejun se serveşte la Restaurant, aflat la parterul hotelului, în intervalul:

- ▼ 8:00 și 10:30 (de luni până duminică) - mic dejun

Puteți invita pe oricine să servească micul dejun cu dumneavoastră, însă este obligatoriu ca fiecare persoană invitată să achite contravaloarea acestuia, să respecte normele de comportament și să aibă o ținută decentă.

Pentru oaspeții care nu sunt cazați în hotel, micul dejun costă 50 lei/persoană.

## Room Service

Room service-ul este disponibil la cerere, în următorul interval orar:

- ▼ 19:00 și 22:00 (de luni până duminică).

## Spațiul de parcare și autoturismele

Hotel Ohma – Casa Viorel pune la dispoziția oaspeților săi peste 30 de locuri de parcare, în limita disponibilității. Parcarea este permanent monitorizată video.

Deși luăm toate măsurile de precauție, nu ne asumăm responsabilitatea în caz de furt sau de daune pe suprafața proprietății noastre. Pentru evitarea acestor neplăceri, nu lăsați obiecte de valoare în interiorul autoturismelor.

Nu parcați autoturismele foarte aproape de streșina acoperișurilor – este pericol de cădere de zăpada-țurțuri, care pot provoca avarii și accidente, pentru care nu suntem răspunzatori;

Parcarea pentru autoturismele care nu aparțin persoanelor cazate în incinta Hotel Ohma – Casa Viorel se taxează cu 25 lei/oră sau 100 lei/zi, în limita locurilor disponibile.

## Siguranța obiectelor personale

Recomandăm folosirea seifurilor disponibile în camere și la recepție pentru depozitarea obiectelor de valoare. Nu ne asumăm niciun fel de răspundere pentru obiectele uitate, pierdute sau presupus furate în incinta Hotel Ohma – Casa Viorel.

## Asistență specială

Dorința noastră este să asigurăm cele mai bune condiții persoanelor cu dizabilități.

Majoritatea spațiilor din hotel sunt accesibile.

Dacă aveți nevoie de asistență specială de orice natură, vă rugăm să ne anunțați în avans, pentru a putea să vă oferim un sejur cât mai agreabil.

## Confidențialitatea informațiilor

Nu vom folosi niciodată numele sau alte informații despre dumneavoastră, fără să obținem în prealabil acordul pentru acest lucru. Veți avea posibilitatea să ne comunicați, dacă doriți să primiți aceste informații în viitor.

## Prelucrarea datelor cu caracter personal

Compania noastră respectă prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 (GDPR).

## Politica de protecție a mediului

Protecția mediului reprezintă pentru noi o permanentă preocupare, de aceea promovăm o atitudine responsabilă în acest sens.

Detergenții folosiți pentru spălarea și sterilizarea lenjeriilor, prosoapelor, fețelor de masă și a halatelor sunt biodegradabili, iar o economisire a lor presupune o conservare mai bună a mediului înconjurător.

Lenjeria și prosoapele se schimbă la două zile de cazare sau la cererea clientului. Pentru a ne semnaliza dorința dumneavoastră de a schimba obiectele de lenjerie și prosoapele, vă rugăm să le lăsați pe jos sau în cadă.

## Dispute și reclamații

Ne rezervăm dreptul de a debita cardul oaspeților noștri, independent de dorința lor, în cel puțin următoarele cazuri:

- ✘ au părăsit incinta hotelului, fără să plătească pentru serviciile Hotel Ohma – Casa Viorel de care au beneficiat;
- ✘ au produs degradări sau distrugerii;
- ✘ au plecat cu obiecte care nu le aparțin și a căror contravaloare nu au plătit-o la recepție;
- ✘ nu au anulat rezervarea la termenul stabilit.

Hotel Ohma – Casa Viorel se obligă să rezolve orice reclamație primită de la oaspeți în legătură cu serviciile prestate la locul situării structurii hoteliere la scurt timp, din momentul formulării acesteia.

Orice controversă, dispută sau reclamație care ar putea să apară în urma aplicării acestor termeni și condiții, vom încerca să o rezolvăm pe cale amiabilă. În cazul în care nu este posibil, aceasta va intra sub jurisdicția instanțelor judecătorești din Braşov.

## Selectarea oaspeţilor

Clientul trebuie să se conformeze uzanţelor hoteliere. Acesta va trebui să respecte atât liniştea în hotel, restaurant, cât şi normele de convieţuire socială şi cele morale.

De asemenea, oaspetele Hotel Ohma – Casa Viorel trebuie să aibă grijă de bunurile proprietatea hotelului lăsate în folosinţa sa pe perioada cazării. Orice încălcare a uzanţelor hoteliere sau a normelor morale şi de convieţuire socială dă dreptul hotelierului să întrerupă imediat contractul/cazarea, fără niciun preaviz.

Ne rezervăm dreptul de a refuza cazarea, servirea micului dejun şi accesul în Hotel Ohma – Casa Viorel oaspeţilor în stare de ebrietate, nepoliticoşi sau turbulenţi, care prin atitudinea lor aduc prejudicii imaginii hotelului sau deranjează alţi oaspeţi. Contravaloarea eventualelor distrugerii sau degradări ale bunurilor materiale aparţinând Hotel Ohma – Casa Viorel va fi suportată de către cei vinovaţi de producerea acestora.

Ne rezervăm dreptul de a evacua din hotel şi/sau restaurant oaspeţii cu o atitudine necorespunzătoare.

Ținând cont de cele menţionate mai sus, ne rezervăm dreptul de a ne selecta oaspeţii.

Nu agreăm: comportamentul necivilizat sau agresiv, manifestări fizice sau verbale obscene, tonul nepotrivit, insultele, hărţuirea fizică, sexuală sau orice abuz fizic sau psihic asupra unei persoane, a oaspeţilor sau a oricărei persoane din ansamblul hotelier.

Conducerea hotelului poate înceta furnizarea serviciilor către acei oaspeţi care nu respectă Regulamentul Hotelier, fără restituirea vreunei sume achitate anterior.

## Băuturi alcoolice

În cadrul restaurantului sunt interzise aducerea şi consumarea băuturilor alcoolice din exteriorul acestuia, fără acordul, în prealabil, din partea conducerii.

Restaurantul îşi rezervă dreptul de a nu mai servi persoanele care sunt în stare de ebrietate sau care deja au consumat băuturi alcoolice în cantităţi mai mari şi devin recalcitrante.

## Servicii oferite

Oaspeţii cazaţi în cadrul Hotel Ohma – Casa Viorel beneficiază de o ofertă preferenţială de servicii gratuite şi cu plată. În cazul serviciilor cu plată, puteţi obţine informaţii suplimentare la recepţia hotelului.

## Servicii gratuite

- ✓ reţea de internet wireless (Wi-Fi & Wired)
- ✓ serviciu de păstrare valori (seif în cameră)
- ✓ apel de trezire
- ✓ acces la sala de recreere: billiard, ping pong, table, şah, cărţi;
- ✓ parcare pentru oaspeţii care sunt cazaţi în hotel

## Servicii cu plată

- ✓ acces la Comando parc;
- ✓ transfer de la şi către hotel, la pârtie, la gară, la aeroport etc.;
- ✓ room service
- ✓ produse minibar
- ✓ servicii mic dejun
- ✓ servicii de spălătorie sau călcătorie
- ✓ curierat intern şi internaţional
- ✓ parcare pentru oaspeţii care nu sunt cazaţi în hotel

## Temperatura ambientală

Hotel Ohma – Casa Viorel va asigura o temperatură ambientală în incinta spațiilor de cazare și restaurant cuprinsă între 22-23 de grade Celsius.

Deoarece Hotel Ohma – Casa Viorel dispune de un sistem automat de încălzire, iar dacă în cameră este deja temperatura setată, caloriferul nu este necesar să funcționeze.

Pentru persoanele care doresc o temperatură mai mare de 24 grade în spațiul de cazare, se poate percepe o taxă suplimentară de 100 lei/zi.

## Clauze finale

Considerăm că, orice oaspete, în momentul accesării oricărui serviciu oferit de către Hotel Ohma – Casa Viorel, are posibilitatea reală de a se informa.

În consecință, se poate spune că a luat cunoștință de termenii și condițiile mai sus menționate și le-a acceptat tacit.

## Modificări termeni și condiții

Termenii și condițiile pot fi modificate oricând de către Hotel Ohma – Casa Viorel, fără a se face notificări în prealabil.

Vă mulțumim pentru înțelegere și vă dorim un sejur plăcut la Hotel Ohma – Casa Viorel!

Conducerea,  
Hotel Ohma – Casa Viorel